



Manual do Usuário

Canal de Denúncia

OBJETIVO

Este manual tem como finalidade orientar colaboradores, fornecedores, parceiros e demais stakeholders sobre o uso adequado do Canal de Denúncia, garantindo que todos saibam como registrar uma manifestação de forma segura, confidencial e responsável

O que é o Canal de Denúncia?

O Canal de Denúncia é um meio oficial disponibilizado pela empresa para receber, registrar e encaminhar relatos de:

- Suspeitas de fraude, corrupção ou suborno;
- Conflitos de interesse;
- Descumprimento do Código de Ética ou das políticas internas;
- Assédio moral ou sexual;
- Discriminação;
- Uso indevido de recursos da empresa;
- Qualquer conduta que possa ferir a integridade e a imagem da organização.

Quem pode utilizar?

- Colaboradores (efetivos, temporários e estagiários);
- Fornecedores e prestadores de serviço;
- Parceiros de negócios;
- Comunidade em geral que mantenha relação com a empresa.

Como realizar a denúncia?

1. Acesso: O canal pode ser acessado:

- via e-mail,
- plataforma online,
- ou caixa física (quando disponível).

2. Preenchimento das informações: Descreva de forma clara o ocorrido, inclua datas, locais, nomes, documentos e provas, se houver. Pode optar por anonimato.

3. Confirmação do registro: Ao enviar, você receberá um número de protocolo ou confirmação de recebimento.

Acompanhamento da Denúncia

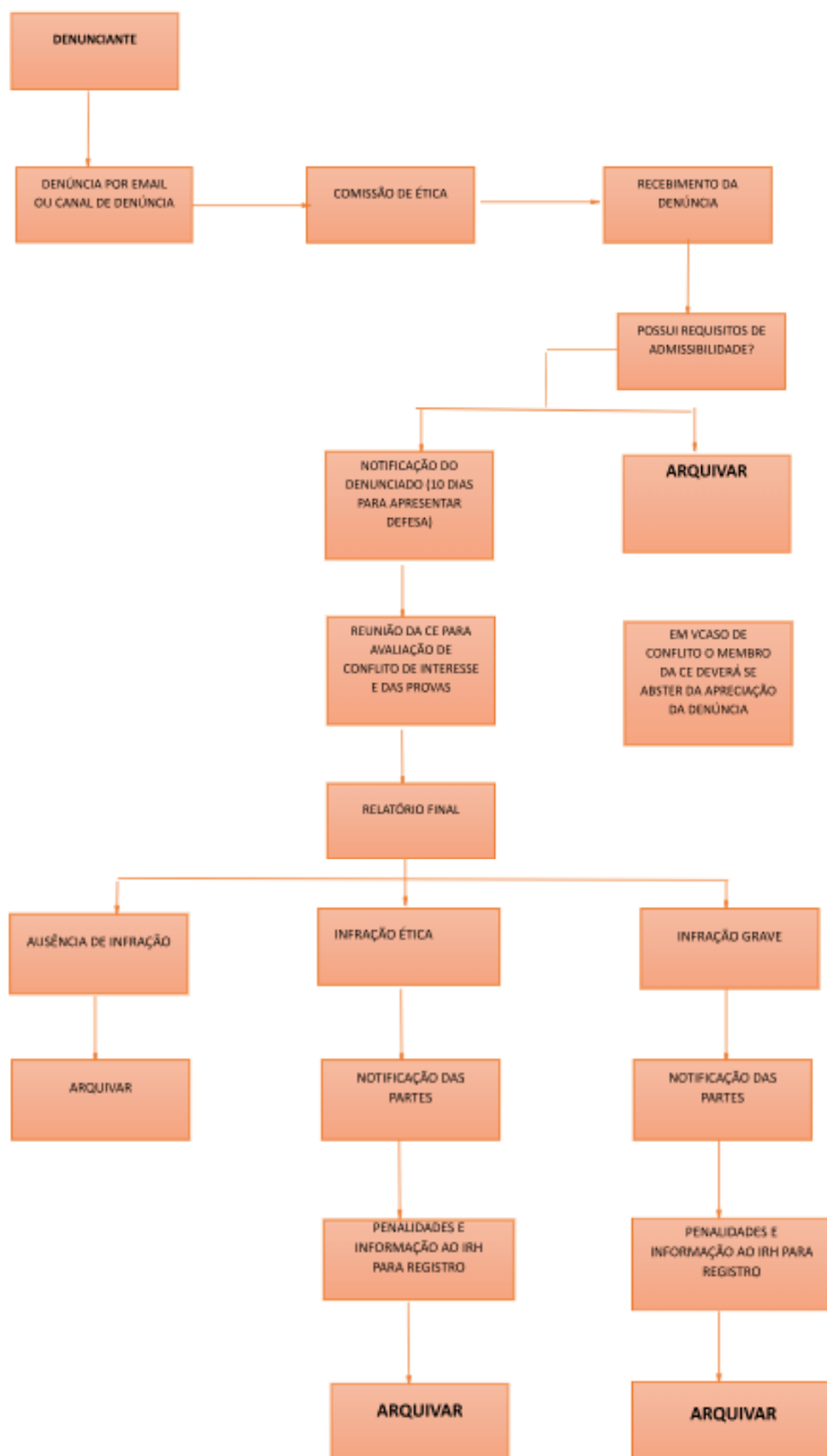
Esse canal não deve ser utilizado para expressão de insatisfação com processos internos de rotina e/ou para reclamações acerca de colegas de trabalho.

Lembre-se: em caso de dúvidas, as políticas e normas internas devem sempre ser consultadas.

Deve ser usado:

- Relatar de forma verdadeira e responsável;
- Não utilizar o canal para acusações infundadas ou de má-fé;
- Colaborar com informações adicionais, quando solicitado.

Fluxo da denúncia



Contatos Importantes

- **Canal de Denúncia:**

Comissão de Integridade

- **Comitê de Integridade:**

denuncia@prismaenge.com.br

- **Site oficial:**

www.prismaenge.com.br/programadeintegridade/