



PROGRAMA DE
INTEGRIDADE
PRISMA

CANAL DA TRANSPARÊNCIA

LGPD

Proteção de Dados

- **O compromisso da nossa empresa com a proteção de dados pessoais**

A proteção dos seus dados pessoais é uma prioridade para a nossa empresa. Sabemos que a confidencialidade é essencial para que você se sinta seguro ao fazer uma denúncia.

Por isso, reforçamos que todas as informações fornecidas neste canal serão tratadas com o mais alto nível de segurança.

Asseguramos o sigilo absoluto e a confidencialidade de todos os dados pessoais, tratando-os em estrita conformidade com a legislação de proteção de dados vigente.

Nosso compromisso inclui:

- Tratamento responsável: Seus dados serão usados exclusivamente para a investigação da denúncia;
- Acesso restrito: Apenas profissionais autorizados e devidamente treinados terão acesso às informações e somente quando estritamente necessário para o processo de apuração;
- Proteção legal: Seus dados estão protegidos por nosso compromisso interno e pela legislação brasileira, incluindo a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Garantimos que, ao usar este canal, sua identidade e informações pessoais estarão seguras.

Sua coragem em denunciar é fundamental e nossa responsabilidade é garantir a sua segurança e a proteção dos seus dados.

- **O que se entende por dados pessoais**

Dados pessoais são qualquer informação que possa identificar uma pessoa, como nome, número do RG, endereço ou características físicas e psicológicas.

Apesar deste canal não ter o propósito de coletar dados pessoais, eles podem ser mencionados durante uma denúncia. Nesses casos, garantimos que suas informações serão protegidas e tratadas com total segurança, em conformidade com a legislação vigente.

- **O que se entende por dados pessoais**

Para que sua denúncia seja investigada de forma eficaz, as informações a seguir são essenciais. Lembre-se, quanto mais detalhes relevantes, mais fácil será a apuração.

- Quem: Nomes e cargos das pessoas envolvidas (sejam elas o denunciado, testemunhas, etc.).

- O quê: Uma descrição clara do incidente ou da má conduta. Qual foi o problema?
- Quando: Data e horário em que o evento ocorreu. Seja o mais preciso possível.
- Onde: O local exato ou o departamento onde o fato aconteceu.
- Como: Descreva a maneira como o evento se desenrolou. Havia outras pessoas presentes? O que elas fizeram?
- Evidências: Se você tiver, anexe documentos, e-mails, fotos, gravações ou qualquer outro tipo de prova que possa ajudar na investigação.

- **O que se entende por dados pessoais**

Para garantir a proteção de sua privacidade e evitar excesso de dados, pedimos que você evite incluir:

- Dados pessoais desnecessários: Não inclua informações como CPF, RG, endereço residencial ou qualquer outro dado pessoal seu ou de terceiros que não seja estritamente necessário para a denúncia.
- Informações irrelevantes: Evite incluir detalhes que não tenham relação direta com o fato, como opiniões pessoais, suposições sem base ou rumores não verificados.
- Detalhes íntimos: Não inclua informações privadas ou de cunho íntimo sobre o denunciado ou outras pessoas.

Ao seguir estas orientações, você ajuda a manter o processo de denúncia eficiente e seguro para todos os envolvidos.

- **Quem terá acesso ao relato e aos dados do denunciante**

A segurança e a confidencialidade do seu relato são nossa maior prioridade. Por isso, o acesso às informações é extremamente restrito e protegido.

Somente um número limitado de pessoas autorizadas e treinadas terá acesso ao seu relato e aos dados fornecidos. A identidade dessas pessoas é protegida para garantir que a investigação ocorra sem interferências.

O acesso é concedido apenas a profissionais da equipe responsável pela gestão e apuração das denúncias. Eles são obrigados a manter o sigilo absoluto e a tratar todas as informações de acordo com a nossa Política de Privacidade e com a legislação de proteção de dados.

O objetivo é garantir que o seu relato seja tratado com a seriedade e o sigilo que ele merece, permitindo uma investigação justa e imparcial, sem expor sua identidade ou informações pessoais a terceiros.

O objetivo é garantir que o seu relato seja tratado com a seriedade e o sigilo que ele merece, permitindo uma investigação justa e imparcial, sem expor sua identidade ou informações pessoais a terceiros.

Exclusivamente em casos de detecção de algo ilícito, seus dados podem ser comunicados às autoridades policiais.

- **O que será feito com o relato da denúncia e quando será excluído**

Após o envio, seu relato passará por um processo de tratamento rigoroso e confidencial.

- **Análise e Validação:** Sua denúncia será recebida e analisada pela equipe responsável para verificar se contém as informações necessárias para dar início à investigação.

- **Apuração dos Fatos:** Se o relato for validado, será iniciada uma apuração interna. Isso pode envolver a coleta de evidências, entrevistas e a análise de documentos, sempre buscando a confirmação dos fatos de forma imparcial.
- **Encaminhamento e Resolução:** Com base nos resultados da investigação, as medidas cabíveis serão tomadas. O relato será encaminhado para as áreas competentes para que as providências sejam aplicadas, garantindo que o problema seja resolvido de forma apropriada.

Para garantir a privacidade e o cumprimento da lei, os dados do relato serão armazenados apenas pelo tempo necessário para a conclusão da apuração e para atender às exigências legais ou regulatórias.

Após o encerramento da investigação e o término do prazo de retenção legal, todas as informações e dados pessoais relacionados à denúncia serão excluídos de forma segura e permanente de nossos sistemas, salvo se houver alguma obrigação legal que exija a sua retenção por um período maior.

- **Quais são os deveres do denunciante**

A sua participação e responsabilidade são essenciais para o sucesso do nosso Canal de Denúncias.

Para garantir que o processo seja justo e eficaz para todos, o denunciante tem alguns deveres importantes:

- **Agir de boa-fé:** O relato deve ser feito de forma honesta, com informações que você acredita serem verdadeiras. O canal não deve ser usado para denúncias falsas, acusações sem fundamento ou para perseguição pessoal.

- Fornecer informações precisas: Procure incluir no seu relato o máximo de detalhes e fatos objetivos. Informações claras, como datas, locais, nomes de pessoas e evidências, são cruciais para a apuração.
- Estar disponível para colaborar: Se a investigação precisar de mais detalhes, a equipe responsável pode entrar em contato com você. É importante que você esteja disponível para fornecer informações adicionais, se necessário.
- Manter a confidencialidade: Para proteger a integridade da investigação, é fundamental que você não discuta o seu relato com terceiros não autorizados. O sigilo ajuda a garantir que a apuração ocorra de forma segura e imparcial.

Ao cumprir esses deveres, você ajuda a fortalecer a nossa cultura de transparência e integridade, garantindo que o Canal de Denúncias seja uma ferramenta eficaz e confiável para todos.

- **Quais os direitos do denunciante**
- **Direito à confidencialidade:** A sua identidade e as informações que você fornecer serão tratadas com o mais alto nível de sigilo. Apenas as pessoas autorizadas e diretamente envolvidas na apuração terão acesso a esses dados e a identidade do denunciante será protegida durante todo o processo.
- **Direito à não retaliação:** Você está protegido contra qualquer forma de retaliação, punição ou intimidação por ter feito uma denúncia de boa-fé. A empresa proíbe expressamente qualquer ação de vingança contra quem utiliza o canal de denúncias para relatar uma má conduta.
- **Direito ao tratamento justo e imparcial:** Seu relato será tratado de forma justa, com seriedade e imparcialidade. A investigação será conduzida com base nos fatos, sem preconceitos.

- **Direito de acompanhamento (se aplicável):** Em muitos casos, você poderá ter o direito de acompanhar o andamento da sua denúncia, recebendo informações sobre a validação do relato e a conclusão da investigação, sempre que a política da empresa permitir e não comprometer o sigilo.
- **Direito à proteção de dados pessoais:** Seus dados pessoais serão tratados com segurança e de acordo com as leis de proteção de dados, sendo utilizados exclusivamente para a apuração dos fatos e excluídos após o tempo de retenção legal.

Ao utilizar este canal, você não está apenas cumprindo um dever, mas também exercendo seus direitos de forma segura e protegida.

Juntos, construímos um ambiente de trabalho mais seguro.

Agradecemos por ler estas orientações. Este documento foi criado para que você se sinta seguro e confiante ao utilizar o nosso Canal de Denúncias.

Lembre-se: Este canal é uma ferramenta fundamental para a nossa empresa. Ele nos permite identificar e corrigir condutas inadequadas, protegendo a nossa integridade e a nossa cultura de respeito.

Sua colaboração é essencial para mantermos um ambiente de trabalho mais ético, seguro e transparente para todos.

Conte com nosso compromisso total de garantir a confidencialidade e a não retaliação.

A sua voz faz a diferença. Use-a com responsabilidade e confiança.